

WAT TE DOEN WANNEER U IN DE VERENIGDE STATEN BENT EN EEN AANGIFTE WENST TE DOEN?

TYPE AANGIFTE:

- A. Normale aangifte
 - A1. Medische Aangifte binnen de VS
 - A2. Medische Aangifte buiten de VS
 - ziekenhuisopname
 - ambulante behandelingen
 - A3. Repatriatie
 - A4. Aansprakelijkheid & Juridische Bijstand
 - A5. Overlijden
 - A6. Reisvertraging, annulatie of bagage aangifte
 - A7. Beschadigde eigendommen (inboedel / huisraad)
 - A8. Aansprakelijkheid & Juridische Bijstand
- B. ELECTRONISCHE AANGIFTE

QUICK TELEPHONE GUIDE

Expat Assistance 24/7

(enkel voor hospitalopnames en dringende hulp):

+32 (0)2 669 08 80 of help@expatinsurance.eu.

Global Excel 24/7 (enkel voor medische kosten in US):

+1 800 250 3271 of OlympusCS@globalexcel.com

Expat & Co Claims Dept. tijdens normale kantooruren BE
(voor alle andere informatieve vragen omtrent schade):

+32 (0)2 463 04 04 of claims@expatinsurance.eu

A. NORMALE AANGIFTE

A1. MEDISCHE AANGIFTE BINNEN DE VS (ZIEKENHUISOPNAME EN AMBULANTE BEHANDELING)

Uw verzekeringspolis dekt uw medische kosten overal ter wereld. Maar in de Verenigde Staten werkt alles net een beetje anders. U heeft hier geen vrije keuze tussen artsen of ziekenhuizen en gebruikt beter het netwerk van de verzekeraar zodat u niet geweigerd wordt vanwege een verkeerde verzekeringskaart. Artsen en ziekenhuizen werken hier namelijk vaak maar voor een gelimiteerd aantal verzekeraars.

Om u beter van dienst te zijn in de Verenigde Staten hebben wij Global Excel aangesteld als onze lokale vertegenwoordiger. Global Excel brengt verschillende verzekeringsnetwerken samen onder één enkel label, waardoor u meer keuze geniet.



Global Excel staat 24/7 ter uwer beschikking en helpt u de meest geschikte medische en tandheelkundige artsen vinden. Heeft u zorg nodig, neem dan zo spoedig mogelijk contact op met Global Excel. Zij zorgen ervoor dat u in aanmerking komt en contantloze toegang tot behandeling krijgt, in overeenstemming met uw verzekeringspolis.

Algemene nummers voor aangiften in de VS:

- Binnen de VS (gratis nummer): 1-800-250-3271
- Buiten de VS: 1-305-530-8600
- In het uitzonderlijke geval dat beide telefoonlijnen bezet zijn kunt u het volgende alternatieve nummer gebruiken: 1-305-766-7041

De slimme verzekeringen voor wereldburgers.

A1. MEDISCHE AANGIFTE BINNEN DE VS (VERVOLG)



Gelieve te noteren dat indien u ons niet contacteert alvorens aan een geplande behandeling te beginnen u eventueel aansprakelijk kunt zijn voor (een deel van) de kosten van uw behandeling. Global Excel moet zo snel mogelijk op de hoogte gebracht worden door uzelf of een familielid in een noodgeval zodat zij de nodige stappen kunnen ondernemen om uw dekking te verzekeren.

Indien u vragen heeft over hoe u medische zorg kunt vinden in de Verenigde Staten neemt u contact op met Global Excel. Voor ziekenhuisopnames buiten de VS en voor andere urgente zaken in verband met uw polis, contacteert u de **gewoonlijke Expat Assistance hulplijn via +32 (0)2 669 0880 (24/7)**.

A2. MEDISCHE AANGIFTE BUITEN DE VS (ZIEKENHUISOPNAME EN AMBULANT)

In het geval van een **ziekenhuisopname**, neemt u zo spoedig mogelijk contact op met onze alarmcentrale via het nummer +32 (0)2 669 0880 of via het adres help@expatinsurance.eu.

Wij bezorgen het ziekenhuis een betalingsgarantie. Rechtstreekse betaling aan het ziekenhuis kan enkel gebeuren indien de alarmcentrale voorafgaande (of op het moment van) uw ziekenhuisopname een garantie aflevert.

Gelieve te noteren dat niet alle ziekenhuizen een betalingsgarantie van buitenlandse verzekeraars accepteren. In dat geval zult u zelf de rekeningen moeten betalen en deze achteraf terugvorderen.

In geval van rechtstreekse betaling aan het ziekenhuis zijn de eventuele vrijstelling (eigen aandeel van de patiënt) of niet-verzekerde items op de factuur opvraagbaar van de patiënt.

In het geval van een **ambulante behandeling** (u verblijft niet in een ziekenhuisbed), of in het geval het ziekenhuis geen rechtstreekse betaling van de verzekeraar accepteert, dan moet u de facturen zelf betalen zodat u deze later via ons terug kunt vorderen.

Tip: gebruik uw credit card om het ziekenhuis te betalen. Dit geeft wat extra tijd voordat u echt moet betalen. Tijdens deze periode kunt u de terugbetalingsprocedure met ons opstarten.

Om vergoed te worden vult u onderstaand formulier in:

www.expatinsurance.eu/nl/claims (Medische schadeaangifte Ziekte & Ongeval)

deze stuurt u samen met de ORIGINELE facturen (geen kopieën) aan:

Expat & Co BVBA
Claims Dept.
Assesteenweg 65
1740 Ternat
BELGIË



Indien u een medische verzekering via uw ziekenfonds heeft, stuurt u de ORIGINELE facturen eerst naar uw ziekenfonds. Zij vergoeden hun aandeel als eerste. U stuurt ons uw aangifteformulier, een kopie van de facturen en het ORIGINELE vergoedingsattest om het resterende bedrag van de vergoeding bij ons te claimen. Indien u uw aangifte elektronisch wenst in te dienen, volg dan de aanwijzingen op pagina 4 van dit document.

De slimme verzekeringen voor wereldburgers.

A3. REPATRIATIËRING

In geval een repatriatiëring of evacuatie nodig is, dan zal de alarmcentrale, samen met de lokaal behandelend arts, beslissen wat de beste optie is.

Gelieve niet in de organisatie van dit proces tussen te komen. Organiseer repatriaties, evacuaties en meereizende begeleiding altijd in overleg met de alarmcentrale. U kunt hen telkens bereiken via het nummer +32 (0)2 669 0880 (24/7) of door met help@expatinsurance.eu te mailen.



Boek nooit uw eigen tickets of hotels, laat dit aan de alarmcentrale over. Ieder eigen initiatief kan afgewezen of aan lager tarief vergoed worden. Over het algemeen genieten alarmcentrales een veel beter tarief en hebben zij het meeste ervaring in het organiseren van dit soort operaties.

A4. INVALIDITEIT

Indien u, na een ongeluk of ziekte, tijdelijk of permanent invalide wordt verklaard dan vult u het volgende aangifteformulier in:

www.expatinsurance.eu/nl/claims (schadeaangifte Invaliditeit)

en stuurt deze terug naar claims@expatinsurance.eu.

A5. OVERLIJDEN

In het geval een verzekerde komt te overlijden vult u het volgende aangifteformulier in:

www.expatinsurance.eu/nl/claims (schadeaangifte overlijden)

en stuurt u deze, samen met de ORIGINELE documenten (geen kopieën, geen scans) naar

Expat & Co BVBA
Claims Dept.
Assesteenweg 65
1740 Ternat
BELGIË



In het geval van het overlijden van een naaste gezinslid in het thuisland, koopt u uw tickets beter niet zelf. Bel of mail de alarmcentrale (zie punt 1), zij zullen uw tickets aan het beste tarief boeken. Ieder eigen initiatief kan afgewezen worden of aan lager tarief vergoed worden.

A6. REISVERTRAGING, ANNULATIE OF BAGAGE AANGIFTE

In het geval van annulatie, vertraging of een aangifte met betrekking tot uw bagage vult u het volgende aangifteformulier in:

www.expatinsurance.eu/nl/claims (schadeaangifte Reizen)

en stuurt deze aan claims@expatinsurance.eu, samen met verklaringen van de politie of luchtvaartmaatschappij en een samenvatting en omschrijving van de verloren of beschadigde goederen.

De slimme verzekeringen voor wereldburgers.

A7. BESCHADIGDE EIGENDOMMEN (INBOEDEL / HUISRAAD)

In het geval van schade aan inboedel of huisraad vult u het volgende aangifteformulier in:

www.expatinsurance.eu/nl/claims (*schadeaangifte Goederen*)

en stuurt u deze aan claims@expatinsurance.eu, samen met eventuele politieverlagen (in geval van diefstal), en een samenvatting en omschrijving van de verloren of beschadigde goederen.

A8. AANSPRAKELIJKHEID & JURIDISCHE BIJSTAND

In het geval van een aangifte met een derde partij en met betrekking tot aansprakelijkheid vult u het volgende aangifteformulier in:

www.expatinsurance.eu/nl/claims (*schadeaangifte Aansprakelijkheid en Rechtsbijstand*)

en stuurt u deze aan claims@expatinsurance.eu, samen met alle nodige documentatie en correspondentie.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Expat & Co via:

tel: +32 (0)2 463 04 04 (tijdens de kantooruren; GMT+1)

email: claims@expatinsurance.eu

Met vriendelijke groet,

Expat & Co bvba

Assesteenweg 65

1740 Ternat

BELGIË

www.expatinsurance.eu

B. ELECTRONISCHE AANGIFTE

Op menig verzoek, en beseffend dat de postdienst niet in ieder land even betrouwbaar is, accepteren wij nu ook elektronische aangiften onder de volgende **strikte voorwaarden**:

- a. U kunt altijd elektronisch aangifte doen op Full Cover (vanaf de 1e €) polissen.
- b. U kunt elektronisch aangifte doen op **Top-Up (aanvullend op sociale zekerheid)** polissen op voorwaarde dat u alle administratie bij uw sociale verzekeraar in orde heeft gebracht. Zo niet (Expat & Co moet uw sociale zekerheid administratie afhandelen), dan **hebben wij absoluut de originele documenten (geen kopieën, geen scans)** nodig. Sociale Zekerheid accepteert enkel originele documenten.
- c. Wij accepteren enkel goed leesbare scans van facturen en aanverwante documenten. **Foto's, kwalitatief slechte scans of scans met ontbrekende stukken van het document worden NIET geaccepteerd.** Zelfs als u denkt dat een deel van de factuur niet belangrijk is stuurt u deze mee in uw aangifte (inclusief leesbare kopsteksten, voetnoten en paginanummers). Het is altijd beter om teveel in plaats van te weinig informatie te verzenden.
- d. Aangiften moeten altijd een diagnose of een ICD-code (International Classification of Disease) bevatten zodat we de reden van uw bezoek kunnen vaststellen.
- e. U DIENT DE ORIGINELE DOCUMENTEN MINIMAAL 1 JAAR BIJ TE HOUDEN, zodat in geval van een audit, of in het geval er vragen naar boven komen, we terug kunnen vallen op de originele documenten. Indien u deze originele documenten niet goed bewaart kan het zijn dat wij de betaling als ongeldig beschouwen en u vragen de uitkering terug te betalen aan ons.
- f. Aangiften kunnen aan claims@expatinsurance.eu gemaïld worden met bijlagen van maximaal 5MB. Indien uw documentatie groter is dan verstuurt u deze best via www.wetransfer.com onder vermelding van uw naam en polisnummer.
- g. U en wij hebben tweemaal zoveel werk als u ervoor kiest om deze regels niet na te leven. Daarbij zult u langer moeten wachten op uw betaling. Een verzekeraar kan immers enkel uitbetalen indien de aangifte compleet en correct is.
- h. Wij behouden ons het recht voor om bepaalde personen te weigeren, die het systeem lijken te misbruiken of consistent deze regels voor elektronische aangiften negeren. Expat & Co heeft het recht, middels steekproeven, om originele documenten op te vragen binnen één jaar na afhandeling van een aangifte. Deze originelen moeten dan per post of koerier verzonden worden.

Wij danken u voor uw welwillende medewerking.

Expat & Co bvba
Assesteenweg 65
1740 Ternat
BELGIË

www.expatsinsurance.eu

De slimme verzekeringen voor wereldburgers.

Expat & Co bvba | Assesteenweg 65 | 1740 Ternat | België
www.expatsinsurance.eu